

Erpe-Mere scoort goed tot zeer goed!

Vorige maand kregen we het resultaat binnen van onze eerste burgerpeiling. Goed tot zeer goed!

Op initiatief van onze schepen van organisatie, William De Windt werd voor het eerst in de geschiedenis van Erpe-Mere, (we bestaan volgend jaar 40 jaar), een burgerpeiling georganiseerd. De kracht van verandering houdt ook in zichzelf in vraag te durven stellen. N-VA kan zijn tevredenheid uitdrukken wat het resultaat betreft. Deze peiling is een bevestiging dat de goede samenwerking tussen beide meerderheidspartijen vruchten afwerpt.

Woon – en leefomgeving:

81% van de burgers vinden het prettig om in hun buurt te wonen. Buurtaspecten worden over het algemeen “goed” beoordeeld. Het veiligheidsgevoel ligt hoger op buurtniveau dan op het geheel van Erpe-Mere. Minpuntje is dat 75 % niet eens zijn wijkagent kent.

Beleid en burgerschap:

65 % heeft een uitgesproken vertrouwen in burgemeester en schepenen. Het info-blad krijgt de voorkeur als communicatie naar de burger toe. En, wat niemand verbaast, het straatbeeld is bepalend voor rapportcijfer burgemeester en schepenen. Je weet wel, de slechte staat van het voetpad voor de deur.

Dienstverlening:

78 % krijgt de gemeente als score voor dienstverlening. Deskundigheid van de medewerker is belangrijkst. E-loket vinden de burgers minder belangrijk ook al is men over het algemeen tevreden over het gebruik.

Ondanks deze mooie resultaten, moeten we alert blijven. Ook al zijn ze volgens “Qurieus”, de externe firma die het onderzoek leidde, soms beduidend beter dan op andere gemeenten. Onze gemeente verdient een goed bestuur. En het goede resultaat mag ons niet verblinden.

De terechte opmerkingen van burgers, tussen de bevraging door, versterken ons in ons denken. Zo zijn we nu al bezig met passende antwoorden te bieden:

- Door op Steenberg 1.5 mio euro te besteden in 2016 voor speelvoorzieningen voor kinderen, voorzieningen voor jongeren en plaatselijke speelvoorzieningen in de 8 dorpskernen.
- Door 200.000 euro te blijven investeren in trage wegen, jaar na jaar.
- Door onze wijkagenten de kans te geven tijd vrij te maken voor de burger zelf.
- Door onze website en het E-loket nog gebruiksvriendelijker te maken.
- Door onze kinderopvang verder te optimaliseren.

Dit zijn enkele initiatieven waar de burger duidelijk vragende partij voor is. Wij willen niet stilstaan en op onze lauweren rusten. Al die verschillende mensen, (324 op 850 hebben geantwoord) die de moeite namen onze bevraging te beantwoorden willen we oprecht bedanken.

We verzekeren hen rekening te houden met hun opmerkingen en zullen alles in het werk stellen om bij de volgende burgerpeiling over 3 jaar een nog beter resultaat neer te zetten.